

# FEEDBACK EFICAZ

DICAS PRÁTICAS PARA A LIDERANÇA!



# BENEFÍCIOS DO FEEDBACK NAS EMPRESAS

Aproxima líderes e liderados.  
Estabelece o compromisso de desenvolvimento das  
pessoas.

Permite aprender com os insucessos.

Cria uma cultura de celebração das conquistas.

Ajuda as pessoas a melhorarem.

As pessoas passam a saber se estão no RUMO certo  
para atingir os objetivos.

Equipe se torna mais produtiva!



# SEJA DESCRITIVO


Não julgar, nem avaliar, descrever o FATO. Nesse momento, evite utilizar palavras como ruim, mau, decepcionante e outras que expressem julgamentos.





# ESPECÍFICO


Enfatizar claramente, qual é o comportamento que deve ser melhorado ou aprimorado, ou ainda, o que está de acordo. Exemplo: Maria, todas as vezes que você finaliza o seu trabalho, você questiona as pessoas se elas precisam de ajuda, isso é excelente, mostra o seu comprometimento.





# FOCO NO RECEPTOR


Focar nas necessidades de quem vai receber o feedback, não no emissor. Nesse momento não devemos extravasar raiva, decepção ou emoções negativas.





# ENFATIZE O COMPORTAMENTO

Nunca enfatize a identidade da pessoa, foque o feedback no comportamento, ou seja: Quais comportamentos a pessoa precisa aprimorar?





# SOLICITADO E BEM RECEBIDO


Entenda qual é o momento adequado para oferecer um feedback. Você pode utilizar frases como: Você está disposto a ouvir o que tenho para lhe dizer?





# CONTÍNUO E RÁPIDO

Procure criar o hábito de oferecer feedback. Feedback é voltado para o comportamento, logo é importante dar o feedback logo após o fato / evento, na hora, não esperar dias e/ou semanas para resgatar assuntos passados.








# CHECAGEM

Procure utilizar frases de checagem para compreender se o interlocutor compreendeu a mensagem, por exemplo: "O que você fará de diferente na próxima vez?"





# RESPOSTA...

Entenda que cada pessoa responderá de uma forma diferente ao feedback.





**CRIE UMA  
CULTURA DE  
FEEDBACK NA  
EMPRESA!**





**“ELOGIE EM PÚBLICO E  
CORRIJA EM PARTICULAR, UM  
LÍDER CORRIGE SEM OFENDER  
E ORIENTA SEM HUMILHAR.”**

**ANÉ DOUSSEAUX**

